

INFORMATIVA ex art. 13, Regolamento della Comunità Europea del 27 aprile 2016 n. 2016/679/UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

INTRODUZIONE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento della Comunità Europea del 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE (di seguito "Regolamento"), con la presente informativa, la **Società Cooperativa Sociale ALIS**, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale tra Lei e il Titolare.

Il Titolare si impegna a tutelare la privacy; saremo chiari e trasparenti sulle informazioni che raccogliamo e su cosa faremo con tali informazioni. A seguire ci rivolgeremo a Lei con il termine di "Interessato", ovvero sia il soggetto, persona fisica, cui si riferiscono i dati personali raccolti e trattati dal Titolare.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La **Società Cooperativa Sociale ALIS**, C.F. e P.I. 00641860556, con sede legale in 05100 – Terni, viale A. Aleardi n. 4, recapito telefonico: 0744/420106, fax: 0744/402376, e-mail: info@coopsocialealis.it, PEC: coopalis@pec.it, sito web: www.coopsocialealis.it, è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, vale a dire la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali raccolti.

Come potrà vedere sopra, il Titolare ha sede esclusivamente in Italia, ove svolge la propria attività in via esclusiva e non è quindi tenuto a nominare un rappresentante in tale Paese.

**CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO PER LE QUALI SI RENDE
LA PRESENTE INFORMATIVA**

Il Titolare tratterà i dati personali rientranti nella definizione dell'art. 4, comma 1, n. 1 del Regolamento ai fini della conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale. Tali dati personali sono: nome, cognome, indirizzo di residenza o di domicilio, sede legale, data di nascita, codice fiscale, partita IVA, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo e-mail, indirizzo PEC, coordinate bancarie.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER
I QUALI SI RENDE LA PRESENTE INFORMATIVA**

I Suoi dati personali saranno trattati nell'ambito del rapporto contrattuale di cui Lei è parte con il Titolare e, in ogni caso, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, per le seguenti finalità:

- A. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali con l'Interessato e, in particolare: per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto con l'Interessato; per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato; per la gestione degli ordini, delle spedizioni, delle fatture; per la prestazione dei servizi concordati con l'Interessato (tra i quali: attività didattiche finalizzate alla promozione e conoscenza delle aree naturalistiche del territorio; servizi di biglietteria); per il controllo della solvibilità; per la gestione del contenzioso, compreso il recupero crediti; per l'espletamento degli adempimenti fiscali e di legge;
- B. finalità connesse ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Si precisa però che il mancato conferimento o il rifiuto al successivo trattamento dei dati necessari per le finalità indicate nei punti A) e B) che precedono darà luogo all'impossibilità, da parte del Titolare, di dare corso ai rapporti contrattuali medesimi.

La base giuridica del trattamento per le finalità indicate al punto A) che precede è costituita dal contratto di cui Lei è o sarà parte con il Titolare, nonché dalle trattative e azioni pre-contrattuali finalizzate alla conclusione dell'accordo e dal consenso qualora sia obbligatorio per legge. Per la specifica finalità della gestione del contenzioso, compreso il recupero crediti, la base giuridica è altresì costituita dal perseguimento di un legittimo interesse del Titolare.

La base giuridica del trattamento per le finalità indicate al punto B) che precede è costituita dall'adempimento di un obbligo legale, al quale il Titolare è tenuto.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: soci cooperatori-lavoratori e dipendenti; membri del consiglio di amministrazione del Titolare; commercialisti ed esperti contabili; avvocati, educatori e insegnanti, esperti di supporto in base alle attività laboratoriali previste, guide turistiche ed escursionistiche, archeologi, operatori museali, personale addetto alla biglietteria, volontari, tirocinanti.

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con: personale incaricato del trattamento, che agisce sotto l'autorità del Titolare e che non può trattare i dati personali se non opportunamente istruito in tal senso; soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, ai quali sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE IL PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità del loro trattamento sopra specificate, saranno trattati sia in formato cartaceo sia tramite strumenti informatici.

Non essendo possibile fissare un termine ultimo predeterminato di cancellazione, il Titolare Le comunica che i Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità, sopra specificate, per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e limitazione

della conservazione *ex art. 5 comma 1 lettera c) e 5 comma 1 lettera e)* del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

Al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, il Titolare La informa dell'inesistenza di un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, idoneo a produrre effetti giuridici ovvero ad incidere significativamente sulla Sua persona.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che può esercitare, in qualunque momento, i seguenti diritti:

- art. 7 del Regolamento: nel caso di trattamento di dati personali basato sul consenso, Lei può revocare, in qualsiasi momento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso;
- art. 15 del Regolamento: ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, il diritto di ottenere l'accesso agli stessi;
- art. 16 del Regolamento: ottenere dal Titolare la rettifica dei Suoi dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo;
- art. 17 del Regolamento: ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo nei casi previsti dal suddetto articolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nel caso in cui i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati ovvero sono stati trattati illecitamente);
- art. 18 del Regolamento: ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nei casi previsti dal suddetto articolo (diritto esercitabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nel caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, quale alternativa alla cancellazione; nel caso di richiesta di rettifica dei dati personali, in attesa della rettifica da parte del Titolare; nel caso di opposizione al trattamento dei dati personali, in attesa della valutazione da parte del Titolare);
- art. 20 del Regolamento: il diritto alla portabilità dei dati, ovvero il diritto a ricevere dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e

leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano. Tale diritto non si applica ai trattamenti con mezzi non automatizzati, ovverosia non si applica ai dati personali contenuti in archivi o registri cartacei. Nel caso in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha altresì diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimento del Titolare cui li ha forniti;

- art. 21 del Regolamento: opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali. In tal caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salva la dimostrazione dell'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, idonei a prevalere sui Suoi interessi, diritti e libertà, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- art. 77 del Regolamento: proporre reclamo ad una Autorità di Controllo competente nel caso in cui Lei ritenga violata la presente normativa.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le richieste relative all'esercizio dei diritti elencati al paragrafo che precede vanno rivolte per iscritto scrivendo a:

- Società Cooperativa Sociale ALIS – viale A. Aleardi n. 4 – 05100 – Terni;
e-mail: info@coopsocialealis.it; PEC: coopalis@pec.it.

Il Titolare fornirà le informazioni richieste per iscritto (invio di raccomandata) e, se del caso, con mezzi elettronici (e-mail o PEC) entro il termine di un mese, estendibile fino a tre mesi in casi di particolare complessità, dalla richiesta.

Il Titolare ha il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'Interessato che avanza la richiesta e quest'ultimo ha il dovere di fornirle, secondo modalità idonee.

L'esercizio dei diritti è gratuito per l'Interessato. Qualora le Sue richieste si rivelino manifestamente infondate o eccessive (o anche ripetitive), il Titolare, valutata la complessità del riscontro, potrà stabilire l'ammontare di un eventuale contributo a Lei addebitabile. Nel caso di esercizio del diritto di accesso, la richiesta di ulteriori copie dei dati personali potrà comportare l'addebito di un contributo spese parametrato ai costi amministrativi sostenuti.

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'Interessato da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'Interessato pubblicandole con la massima evidenza sul proprio sito *web* o tramite mezzi alternativi o similari.

Terni, 25 maggio 2018

Il Titolare del trattamento

Società Cooperativa Sociale ALIS